国际标准化组织联络中心技术委员会
国 内 技 术 对 口 单 位

ISO/TC 351 对口单位〔2026〕10 号

关于筹建 ISO/TR 18297《联络中心实施 ISO 22458 的案例研究》国际标准国内工作组的通知

各有关单位:

2026 年 10 月 7 日，由中国、韩国联合牵头制定的 ISO/TR 18297《联络中心实施 ISO 22458 的案例研究》国际标准项目正式获批立项。作为国际标准化组织联络中心技术委员会（ISO/TC 351）的首批项目，该标准为联络中心识别、支持和保护处于脆弱情况下的消费者提供可借鉴、可参考的实施经验和实践路径。

为广泛吸收联络中心领域国内相关方参与，充分发挥我国在联络中心领域的技术积累和实践优势，拟筹建 ISO/TR 18297 国际标准国内工作组并公开征集工作组专家成员。现将有关事项通知如下:

一、申报要求

（一）申报单位应为具有良好社会信誉和商业信誉的独立法人单位，具备参与国际标准研制的工作基础，能够为国际标准的制定提供必要技术条件和资源支持。

（二）申报单位所推荐的专家，应具备较强的专业工作

能力和英语水平，能够连续参与相关国内工作组会议，充分参与标准研制过程并提供必要的技术贡献。

（三）同一单位报名专家人数不超过两名。

二、报名方式

请有意向参与上述国际标准起草的单位填写 ISO/TR 18297《联络中心实施 ISO 22458 的案例研究》国内工作组专家申请表，并于 **2026 年 12 月 31 日**前将电子版（word 版和盖章扫描版）发送到 **ccpittym@163.com、wxn@caibocmi.com**。

三、联系方式

（一）中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

联系人：汤雨萌、崔宁

电　话：010-66094076

地　址：北京市西城区复兴门内大街 45 号

（二）中国国际商会商业行业商会客户服务专业委员会

联系人：王晓女

电　话：13641334520，010-82735080

地　址：广州市海珠区新港西路 135 号中大国家科技园 B 座

附件：ISO/TR 18297《联络中心实施 ISO 22458 的案例研究》国内工作组专家申请表

ISO/TC 351 国内技术对口单位

（中国国际贸易促进委员会商业行业委员会代章）

2026 年 11 月 16 日

附件

ISO/TR 18297《联络中心实施 ISO 22458 的案例研究》国内工作组专家申请表

<table>
<tr><td>姓名</td><td></td><td>性　别</td><td></td><td>出生年月</td><td></td><td rowspan="4">照　片</td></tr>
<tr><td>民族</td><td></td><td>职务/职称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>专业</td><td colspan="2"></td><td>学历</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>身份证号</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>单位名称</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>单位地址</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>邮政编码</td><td></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td><td>手机</td><td></td></tr>
<tr><td>电子邮箱</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="7">会何种外语　1. 英语 □　2. 法语 □　3. 德语 □　4. 日语 □　5. 其它_____</td></tr>
<tr><td colspan="7">外语水平　□能担任口译　□一般会话　□能阅读　□基本不会</td></tr>
</table>

个人简历 （请主要集中在标准化与专业技能）	
声明: 我了解并愿意遵守有关参与国际标准化工作的管理规定，在此做如下承诺: 1. 履行国内支撑专家职责，积极参与相关的标准化活动，在工作中不做有损国家利益的事情; 2. 定期向技术对口单位汇报有关活动的情况，传递相关信息、资料; 3. 当个人情况（单位、联系方式、专家身份等）有任何变化时，及时向技术对口单位通报。 **签名**:	
单位意见	负责人: （签名、盖公章） 年 月 日

注：如表格篇幅不够可自行扩展。